

令和2年8月31日

各 位

ぎふ農業協同組合

個人情報書類の誤廃棄について

この度、当組合、蘇原支店におきまして、お客様情報が記載された書類を誤廃棄したことが判明いたしましたので、以下のとおり報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。なお、当該書類につきましては、重要文書書類の機密抹消処理業者により溶解破棄しており、情報が外部に流出した可能性は無いものと考えております。

当組合といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、深く反省するとともに、再発防止に向け、個人情報の管理徹底および内部管理体制の構築に取り組んで参ります。

1. 誤廃棄の概要

- (1) 該当店 蘇原支店
- (2) 誤廃棄書類 自己査定に伴う融資関係書類一式 429 先

※先数内訳・個人情報内容

- ・ 査定対象者一覧表等 (418 先 氏名・お客様番号・与信残高)
- ・ 確定申告書および決算書等 (14 先 氏名・住所・電話番号・申告内容)

2. 誤廃棄の経緯および誤廃棄による影響

蘇原支店の新築により、仮店舗へ書類等の引越し作業を行い、書類の確認作業を実施したところ、上記 1.(2)の書類が収納された書類整理箱が紛失していることが判明しました。内部調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められず、引越しの分別作業を行う中で、保管すべき当該箱が誤って廃棄書類に分別され、7月1日に実施した重要書類の回収により、業者によって溶解処分され、外部へ流出した可能性は無いものと考えております。なお、外部からのお問い合わせやご連絡はなく、お客様の情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

3. 再発防止策

当組合では、今回の事態を重く受け止め深く反省し、お客様の情報に関する管理態勢を強化するとともに、重要書類の管理方法や廃棄手順の見直しを図り、再発防止に向け取り組んで参ります。

【本件に関するお問い合わせ先】

■ J A ぎふ 総合企画部 リスク統括課 電話番号：058-265-7020

受付時間：午前9時～午後5時（土日・祝日を除く）

以上